



التاريخ: ١٤٥٥ / ١٥ / ٢٠١٥

الرقم الإشاري: ١٥٨٤ - ٢

السيد المحترم // النائب الثالث لرئيس مجلس الوزراء
وزير الصحة

بعد التحيية،،،

نبعث إليكم قرار مجلس الوزراء رقم (١٠٠) لسنة ٢٠١٥ ميلادي باعتماد الهيكل التنظيمي للعيادات المجمعية، الصادر في ٢٤ / رجب / ١٤٣٦ هجري الموافق ١٣ / ٥ / ٢٠١٥ ميلادي.

وذلك للتفضل باتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذها.

والسلام عليكم،،،

المستشار /

ابتسام عبد الحفيظ التريكي

مدير إدارة الشؤون القانونية والشكاوى

ديوان رئاسة الوزراء

اللهم اخْذُ مِنْهُ مَا دَعَنَّا

صورة إلى السادة:

- رئيس مجلس الوزراء لحكومة الإنقاذ الوطني
- نواب رئيس مجلس الوزراء
- وزير الدولة لشؤون المؤتمر الوطني العام
- أمين عام مجلس الوزراء
- أمين شؤون مجلس الوزراء
- أمين شؤون التنظيم
- مدير مكتب رئيس ديوان المحاسبة
- مدير مكتب رئيس هيئة الرقابة الإدارية
- مدير إدارة المتابعة
- إدارة الشؤون القانونية والشكاوى
- مدير إدارة الإعلام والتواصل
- مدير مكتب دعم القرار

حكومة الإنقاذ الوطني

ديوان رئاسة الوزراء



قرار مجلس الوزراء

رقم (١٥٥) لسنة ٢٠١٥ ميلادية

باعتراض الهيكل التنظيمي للعيادات المجمعة

مجلس الوزراء

- بعد الإطلاع على الإعلان الدستوري وتعديلاته.
- وعلى القانون رقم (١٠٦) لسنة ٢٠٠١ ميلادية، بإصدار القانون الصحي ولائحته التنفيذية.
- وعلى القانون رقم (١٢) لسنة ٢٠١٠ ميلادية، بشأن اصدار قانون علاقات العمل ولائحته التنفيذية.
- وعلى قرار المؤتمر الوطني العام رقم (٤٤) لسنة ٢٠١٤ ميلادية، بشأن إعلان حالة النفي والتعبئة العامة وتوكيل رئيس حكومة إنقاذ وطني.
- وعلى قرار المؤتمر الوطني العام رقم (٤٦) لسنة ٢٠١٤ ميلادية، في شأن منح الثقة لحكومة الإنقاذ الوطني.
- وعلى قرار المؤتمر الوطني العام رقم (٣٦) لسنة ٢٠١٥ ميلادية، بشأن إقالة رئيس حكومة الإنقاذ الوطني.
- وعلى قرار المؤتمر الوطني العام رقم (٤٢) لسنة ٢٠١٥ ميلادية، بشأن تمديد مدة تكليف النائب الأول بمهام رئاسة مجلس الوزراء بحكومة الإنقاذ الوطني.
- وعلى قرار مجلس الوزراء رقم (١١) لسنة ٢٠١٣ ميلادية ، بشأن اعتراض الهيكل التنظيمي واختصاصات وزارة الصحة وتنظيم جهازها الإداري .
- وعلى قرار مجلس الوزراء رقم (٦٤٦) لسنة ٢٠١٣ ميلادية ، بتقرير بعض الأحكام في شأن بعض العيادات المجمعة .
- وعلى كتاب النائب الثالث لرئيس مجلس الوزراء ووزير الصحة رقم (١٤٥٦) المؤرخ في ٢٠١٥/٥/٠٩.
- وعلى كتاب مدير مكتب دعم القرار رقم (١٢٨٧) المؤرخ ٢٠١٥/٤/٢١.
- وعلى كتاب أمين شؤون مجلس الوزراء رقم (١٢٦) المؤرخ في ٢٠١٥/٤/٣٠ ميلادي.
- وعلى موافقة مجلس الوزراء في اجتماعه العادي الرابع عشر لسنة ٢٠١٥ ميلادي .

قدر

مادة (١)

يعتمد الهيكل التنظيمي واختصاصات العيادات المجمعة الواردة بالقرار رقم (٦٤٦) لسنة

٢٠١٣ ميلادي المشار إليه أعلاه ويتم تنظيم جهازها الإداري وذلك على النحو الوارد بهذا القرار

حكومة الإنقاذ الوطني

القرارات

حكومة الإنقاذ الوطني

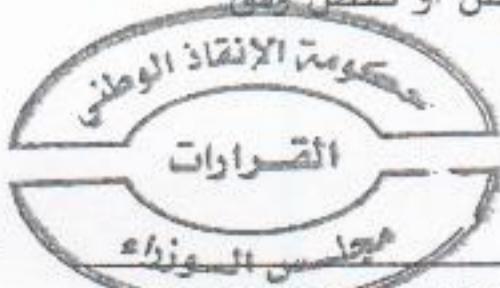
ديوان رئاسة الوزراء



مادة (2)

تهدف العيادات الى احداث نقلة نوعية في مجال الرعاية الصحية الأولية التشخيصية والعلاجية والوقائية وان من اهدافها تقديم خدمة للمجتمع تكون ذات جودة عالية في مجال الرعاية الصحية والعلاجية والتنقيف الصحي بحيث تكون نواة للمستشفيات و تقليل العبء عنها ولها على وجه الخصوص ما يلي:-

- 1- تقديم الرعاية الصحية الأولية وقاية وعلاجا وتأهيلًا.
- 2- تقديم خدمات صحية تعزيزية ووقائية وعلاجية أولية ذات جودة عالية وبمساواة تامة بين المستفيدين.
- 3- تفعيل برنامج طبيب الاسرة وهو خط الدفاع الأول والمرحلة الأولى في الخدمة الطبية ويمثل حجر الأساس في المنظومة الطبية في كثير من دول العالم يهدف إلى سهولة الوصول والحصول على الخدمة الطبية وبالتالي يخفف العبء على المستشفيات والتخصصات الأخرى.
- 4- مباشرة الحالات الإسعافية الأولية داخل وخارج الخدمات الطبية مثل حالات الإغماء والمغص الكلوي وحالات الصرع وغيرها متابعة الحالات المرضية المزمنة مثل السكر - الضغط - أمراض القلب والريو.
- 5- إسعاف حالات الجروح والحرق والكسور وتحويلها للمستشفى إذا احتاج الأمر.
- 6- تحويل الحالات المرضية التي تحتاج إلى رعاية ثانوية إلى المستشفيات.
- 7- منح الإجازات المرضية للمرضى في حدود الصلاحية نظاماً.
- 8- تسجيل أسماء المراجعين والمراجعات لكل عيادة طبية في سجلات خاصة للرجوع لذلك إذا لزم الأمر أو باستخدام النظام الإلكتروني.
- 9- استقبال الحالات المحولة من وحدة الصحة المدرسية وبيان أثر الحالة الصحية على مستوى دراسة الطالب وتقديم تقرير طبي بذلك.
- 10- حفظ التقارير الطبية والإجازات المرضية والتعاميم الصادرة والواردة.
- 11- استلام طلبات الأدوية واللوازم الطبية والتأكد من الصلاحية قبل الاستلام وفق الضوابط.
- 12- توفير الأدوية والمستلزمات الطبية للعيادة والعمل على ترشيد استهلاكها.
- 13- صرف الأدوية واللوازم الطبية وتسجيل ذلك لإعراض الجرد الشهري والسنوسي.
- 14- إعداد وتوفير الاحتياج السنوي من الأدوية واللوازم الطبية.
- 15- التحسين ضد الأمراض المعدية.
- 16- التنسيق والتعاون مع الأجهزة الحكومية الأخرى وتزويدها عن وجود فائض أو نقص وفق الضوابط لذلك.
- 17- مكافحة الأمراض المستوطنة الطفيلية والمعدية والحد من انتشارها.



حكومة الإنقاذ الوطني



ديوان رئاسة الوزراء

18. الإشراف على المكاتب والاقسام من الناحية الصحية والبيئية ولانميتها للشروط الصحية وتتوفر الشهادات الصحية لدى العاملين بها للحفاظ على سلامة العيادة وسلامة الزائر.

19. إعداد تقرير سنوي مفصل عن أعمال الخدمات الطبية مع العرض على ذكر الصعوبات والمقترنات لتطوير العمل بها وتسليمها الجهة المختصة.

20. نشر الوعي الصحي عن طريق إلقاء محاضرات تثقيفية داخل وخارج العيادة وعمل مطويات لزيادة الوعي الصحي على مستوى الفرد والأسرة والمجتمع حول المشكلات والأخطار التي تهدد الصحة وسبل الوقاية فيها.

21. وضع خطة لنشاطات الخدمات الصحية التوعوي والثقافي الصحي.

22. العمل مع الجهات ذات العلاقة لمراقبة إصلاح البيئة وسلامة مياه الشرب والأغذية والاهتمام بالغذاء الصحي السليم ونشر التوعية عنها.

23. تقديم خدمة طبية طارئة ذات جودة عالية للمرضى والمصابين في مرحلة ما قبل المستشفى.

24. تنظيم دخول المراجعين للعيادة من قبل الموظف المسئول والاستقبال.

25. الاهتمام بالحواميل بفتح ملفات خاصة ومتابعة كل حالة حمل بشكل دوري وتطبيق جميع الإجراءات اللازمة للحواميل أثناء العمل و أثناء الولادة وبعد الولادة بما في ذلك الإحالة للأخصائي.

26. يتم استقبال المراجع وأخذ بياناته كاملة وفق البطاقة المعدة وفتح ملف لكل مراجع وفق أهلية العلاج بالخدمات الطبية

27. القيام بأخذ العلامات الحيوية (ضغط - حرارة وغيرها) ثم تحويل المريض لغرفة الكشف ليفحصه الطبيب.

28. يفتح للمراجع الذي لديه مرض مزمنة ملف بلون مميز حسب مرضه.

29. بعد إجراء الكشف بتوجيه المراجع لصرف العلاج من الصيدلية.

30. على الصيدلي كتابة تعليمات العلاج بشكل واضح للمراجع.

31. المراجع الذي يحتاج إلى عناية تمريضية (حقنه - محلول وريدي - غيار - كمامات - أوكسجين - فينتولين) يحول إلى المرض لاعطائه المطلوب وفقاً لتعليمات الطبيب.

32. للمراجع الذي يحتاج إلى تحاليل يحول للمختبر أو المستشفى إذا لم توجد.

33. للمراجع الذي يحتاج راحة مرضية يعبأ النموذج الخاص بذلك بعد خطاب موجه من جهة العمل لاستكمال الإجراء وفق نظام التقارير والإجازات.

34. المريض الذي لديه مشاكل نفسية يحال للمختص بذلك.

35. عند تبليغ الخدمات الصحية بحالة إسعافية بالمنطقة يتوجه المرض لإسعافه أولياً وإن لم يستطع الأمر نقلها بسيارة الإسعاف إلى أقرب مستشفى.



حكومة الإنقاذ الوطني

ديوان رئاسة الوزراء



36. عمل جولات ميدانية داخل العيادة للتأكد من سلامة العمل.
37. يتم تشغيل العيادات وفق شروط وقوانين وزارة الصحة والتعاميم الصادرة من الخدمات الطبية.

مادة(3)

يتكون الهيكل التنظيمي للعيادات من التقسيمات التنظيمية التالية:

- 1- مدير عام العيادة.
- 2- مكتب المدير العام.
- 3- المكتب القانوني.
- 4- مكتب المراجعة الداخلية.
- 5- مكتب التفتيش والمتابعة.
- 6- مكتب الشؤون الادارية والمالية.
- 7- مكتب الشؤون الفنية.
- 8- مكتب الخدمات الصحية والطبية.

مادة(4)

المدير عام يختص بما يلي :

الإشراف علي تنفيذ الخطة والبرامج المقررة للعيادة المجمعه من قبل وزارة الصحة، وبأعمال التنظيم والإدارة الفنية والإشراف على جميع العاملين بها ، وتنفيذ التشريعات والقوانين واللوائح وتعليمات الأخرى ذات العلاقة بعمل العيادة ، ويكون مسؤولا عن نجاح العيادة في القيام بأعمالها وتحقيق أهدافها.

ومدير العيادة في ممارسته لوظيفته كافة الصلاحيات والسلطات علي العاملين بالعيادة وتشمل سلطات الإقرار و التعديل والحلول والسحب والإلغاء علي كافة الأعمال التي يقوم بها العاملين، كما له أن يفوض أياما من اختصاصاته إلى أي من مدراء الإدارات و ذلك بما يتماشى مع الشروط والأوضاع التي قررها القانون لتفويضه عليه على وجه الخصوص ما يلي:-

- أ. تنفيذ القرارات والتعليمات الصادرة من وزارة الصحة .
- ب. توجيه وقيادة العمل بالعيادة بما يحقق أهدافها وطبيعة خدماتها المقررة من الوزارة .
- ج. مباشرة الاختصاصات الإدارية والمالية و الفنية طبقا للقانون و اللوائح و تعليمات العمل والتوفيق بينها فيما يخص الشهودون الوظيفية و مجالس التأديب .
- د. تقديم مشروعات الميزانية التقديرية والحسابات الختامية للوزارة والجهات المختصة .
- هـ. إصدار أوامر الصرف و توقيع الصكوك والوثائق والمحرات الأخرى و التفويض في ذلك .
- وـ. إصدار القرارات الازمة للعمل بالعيادة واعتماد قرارات و توصيات لجنة الإنقاذ الوطني شهودون الموظفين فيما يخص الشهودون الوظيفية و مجالس التأديب .



حكومة الإنقاذ الوطني

ديوان رئاسة الوزراء



ز. الإشراف على الشؤون المالية والمحاسبية للعيادة وحساباته المصرفية وودائعه واستثماراته وأصوله والشراء والقبض والصرف وفقاً للتشريعات النافذة.

ح. تمثيل العيادة في علاقتها مع الغير وأمام القضاء وتوقيع العقود والاتفاقيات التي يكون للعيادة طرفاً فيها والتقاضي باسم العيادة القيام بإجراءات الصلح والتوفيق والتحكيم في حدود القوانين والتشريعات النافذة.

ط. تحديد فحوى إجتماعات اللجنة العلمية بالعيادة أو أية لجان أخرى تشكل في العيادة برئاسته.

ي. إصدار القرارات واللوائح الداخلية الخاصة بتنظيم العمل الداخلي للعيادة بما يتوافق مع مهامها الأساسية وتوجيهات وزارة الصحة.

ك. تشكل اللجان المؤقتة لأداء بعض الأعمال الفنية أو الإدارية أو المالية داخل العيادة وتوكيل المستشارين والخبراء للقيام بدراسات أو أبحاث تطبيقية فنية أو إدارية أو مالية خاصة بالعيادة وتحديد مكافآتهم المالية.

ل. إقامة اللقاءات العلمية والطبية وحلقات الدرس ومحاضرات التثقيف الصحي بالمنطقة الواقع في دائرة العيادة.

م. إقتراح أوجه التعاون والتبادل الفني والطبي بين العيادة المجمعية والمراكز الصحية والمستشفيات المرتبطة بها والجهات الأخرى ذات العلاقة.

ن. ما تفوضه له التشريعات والتعليمات الصادرة من الجهات الأخرى من اختصاصات أخرى في حدود إمكانياته ونطاق اختصاصه.

س. تقديم التقارير الدورية عن مستوى الأداء لوزارة الصحة.

مادة (5)

مكتب المدير العام يختص بما يلي :

أ. تلقي المكالبات والرسائل التي تخص مدير عام العيادة، وعرضها عليه بحسب الأحوال.

ب. القيام بأعمال الطباعة وأمانة السر وأعمال المحفوظات المتعلقة بالمدير العام.

ج. إبلاغ توجيهات وتعليمات المدير العام لذوي العلاقة ومتابعته تنفيذها.

د. تنظيم مواعيد ومقابلات المدير العام.

هـ. توفير البيانات والدراسات والمعلومات التي يطلبها المدير العام واتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك.

وـ. الإعداد لاجتماعات المدير العام والقيام بإعداد وصياغة محاضر اجتماعاته، وبيان ما تم التوصل إليه من قرارات ووصيات وحفظها بكيفية تضمن سريتها وسهولة الرجوع إليها عند اللزوم.

زـ. أية اختصاصات ومهام أخرى تسند إليه من المدير العام.

حـ. إعداد التقارير الدورية الشهرية السنوية عن نشاطات المكتب.



حكومة الإنقاذ الوطني

ديوان رئاسة الوزراء



مادة(6)

الـ مـكـتـبـ القـانـونـيـ يـخـصـ بـمـاـ يـلـيـ:

- أـ.ـ إـبـدـاءـ الرـأـيـ وـالـشـورـةـ الـقـانـونـيـةـ فـيـ مـخـلـفـ مـاـ يـعـرـضـ عـلـيـهـ مـنـ مـسـائـلـ قـانـونـيـةـ.
- بـ.ـ مـرـاجـعـةـ مـشـرـوعـاتـ الـقـرـارـاتـ وـالـمـذـكـرـاتـ الـقـانـونـيـةـ وـمـشـرـوعـاتـ الـلـوـانـجـ الـمـتـعـلـقـةـ بـنـشـاطـ الـعـيـادـةـ وـالـمـشـارـكـةـ فـيـ إـعـدـادـهـ.
- جـ.ـ صـيـاغـةـ وـمـرـاجـعـةـ الـعـقـودـ وـالـإـنـاقـيـاتـ الـتـيـ تـكـوـنـ الـعـيـادـةـ طـرـفـاـ فـيـهـاـ.
- دـ.ـ إـعـدـادـ الدـفـوـعـ وـالـرـدـودـ وـالـمـذـكـرـاتـ الـقـانـونـيـةـ الـتـيـ تـوـضـحـ وـجـهـةـ نـظـرـ الـعـيـادـةـ فـيـ النـزـعـاتـ الـمـتـعـلـقـةـ بـنـشـاطـهـ أـوـ يـكـوـنـ طـرـفـاـ فـيـهـاـ.
- هـ.ـ الـمـشـارـكـةـ فـيـ أـعـمـالـ لـجـنـةـ شـؤـونـ الـمـوـظـفـينـ وـلـجـانـ التـحـقـيقـ وـمـجـالـسـ التـأـدـيبـ وـلـجـانـ تـسوـيـةـ الـنـازـعـاتـ بـالـعـيـادـةـ.
- وـ.ـ الـإـشـرـافـ عـلـيـ تـوـثـيقـ الـأـمـرـ الـقـانـونـيـ ذـاتـ الـعـلـقـةـ بـعـمـلـ الـعـيـادـةـ وـالـاحـفـاظـ بـالـمـرـاجـعـ وـ الـوـثـائقـ الـقـانـونـيـةـ ذـاتـ الـعـلـقـةـ بـالـعـيـادـةـ.
- زـ.ـ الـقـيـامـ بـالـإـتـصـالـاتـ الـإـسـتـشـارـيـةـ الـمـعـتـادـ بـيـنـ الـعـيـادـةـ وـغـيرـهـاـ مـنـ الـجـهـاتـ الـقـانـونـيـةـ الرـسـمـيـةـ فـيـ الـجـهـاتـ الـأـخـرـيـ.
- حـ.ـ الـمـشـارـكـةـ فـيـ إـعـدـادـ الرـدـودـ عـلـيـ مـلـاحـظـاتـ أـجـهـزةـ الـرـقـابـةـ وـالـمـتـابـعـةـ الرـسـيمـةـ.
- طـ.ـ إـعـدـادـ التـقـارـيرـ الدـوـرـيـةـ الشـهـرـيـةـ السـنـوـيـةـ عـنـ نـشـاطـاتـ الـمـكـتـبـ.

مادة(7)

مـكـتبـ المـرـاجـعـةـ الدـاخـلـيـةـ يـخـصـ بـمـاـ يـلـيـ:

- أـ.ـ مـرـاجـعـةـ الـصـرـفـ مـنـ الـبـنـوـدـ الـمـعـتمـدـةـ بـمـيـزـانـيـةـ الـعـيـادـةـ وـكـذـلـكـ النـقلـ مـنـ بـنـذـ إـلـيـ آخـرـ وـفـقـ الـتـشـرـيعـاتـ الـمـالـيـةـ النـافـذـةـ.
- بـ.ـ مـبـاـشـرـةـ أـعـمـالـ الـمـرـاجـعـةـ قـبـلـ الـصـرـفـ وـتـقـدـيمـ النـصـ وـالـشـورـةـ الـمـالـيـةـ وـاقـتـرـاحـ السـبـلـ الـكـفـيلـةـ بـتـلاـفيـ أيـ خـطاـ أوـ نـقـصـ أوـ خـللـ فـيـ الـمـسـتـنـدـاتـ أوـ إـجـرـاءـاتـ الـصـرـفـ.
- جـ.ـ درـاسـةـ وـمـرـاجـعـةـ الدـوـرـةـ الـمـسـتـنـدـيـةـ لـلـعـيـادـةـ وـالتـأـكـدـ مـنـ مـطـابـقـةـ الـاعـتـمـادـاتـ الـمـسـتـنـدـيـةـ لـهـاـ.
- دـ.ـ اـجـرـاءـ الجـردـ الـمـفـاجـىـنـ لـلـخـزـانـ وـالـعـهـودـ الـمـالـيـةـ وـالـمـخـازـنـ وـالـمـشـارـكـةـ فـيـ أـعـمـالـ الـجـردـ السـنـوـيـ بـالـعـيـادـةـ.
- هـ.ـ درـاسـةـ الـحـسـابـاتـ الـخـاتـمـيـةـ وـالـمـيـزـانـيـاتـ وـالـتـقـارـيرـ الـمـالـيـةـ الـخـاصـةـ بـالـعـيـادـةـ وـالـتـنـبـيـهـ عـلـيـ أـوـجـهـ الـقـصـورـ وـاقـتـرـاحـ السـبـلـ الـكـفـيلـةـ بـمـعـالـجـتهاـ.
- وـ.ـ تـقـيـيمـ نـتـائـجـ الـمـيـزـانـيـاتـ الـمـعـتـمـدةـ وـمـقـارـنـتهاـ بـالـمـيـزـانـيـاتـ الـتـقـدـيرـيـةـ وـتـحلـيلـ الـإـنـحرـافـاتـ وـاقـتـرـاحـ سـبـلـ تـلاـفيـهاـ.
- زـ.ـ الـإـشـرـافـ عـلـيـ إـعـدـادـ الـحـسـابـاتـ الـخـاتـمـيـةـ وـالـتـقـارـيرـ الـمـالـيـةـ وـالـتـعـاـمـلـ مـعـ مـرـاجـعـيـ الـحـسـابـاتـ الـخـارـجـيـةـ.
- حـ.ـ الـمـشـارـكـةـ فـيـ إـعـدـادـ الرـدـودـ عـلـيـ مـلـاحـظـاتـ وـتـقـارـيرـ أـجـهـزةـ الـرـقـابـةـ وـالـمـتـابـعـةـ.ـ الـقـرـارـاتـ

حكومة الإنقاذ الوطني

ديوان رئاسة الوزراء



ط. النظر في الشكاوى المالية وابداء الرأي فيها.

ي. إعداد التقارير الدورية الشهرية السنوية عن نشاطات المكتب.

مادة(8)

مكتب التفتيش والمتابعة يختص بما يلي:

أ. إعداد التقارير الدورية عن سير العمل بالعيادة ومدى الالتزام بتنفيذ التعليمات واللاحظات الصادرة من مدير العيادة أو من السلطات الرئاسية.

ب. التفتيش الإداري والفنى والمالي الدوري المفاجئ على التقسيمات الإدارية للتأكد من حسن سير العمل بالعيادة علىوجه المطلوب.

ج. ضبط المخالفات والتجاوزات الإدارية والفنية وكشف أوجه القصور في تقديم الخدمات للمواطنين وتقييم تقارير عنها لمدير العيادة.

د. متابعة تنفيذ برنامج عمل العيادة في تقديم الخدمات الصحيحة والطيبة للمواطنين وأسلوب وطريقة العمل المتبعة في هذا الشأن.

هـ. تقييم مستوى الأداء بالعيادة واقتراح الحلول المناسبة لتطوير ورفع كفاءة العاملين بالعيادة لتقديم أفضل الخدمات وفي أحسن صورة ممكنة.

وـ. القيام بالتفتيش والمتابعة الميدانية المفاجئة لأقسام العيادة للوقوف على حسن سير العمل وأعداد تقارير المتابعة حول الصعوبات والمعوقات التي قد تعاني منها المكاتب والأقسام الأخرى بالعيادة.

زـ. أية اختصاصات ومهام أخرى يكلف بها من مدير العيادة

حـ. إعداد التقارير الدورية الشهرية السنوية عن نشاطات المكتب.

مادة(9)

مكتب الشؤون الإدارية والمالية:

يختص بتوفير الخدمات والتنظيم الإداري والمالي والقيام بالإجراءات الوظيفية المتعلقة بشؤون الموظفين وضع القواعد الازمة لإرساء نظام الوصف والتصنيف الوظيفي وإعداد المعايير القياسية لذلك وضمان جودة الخدمات من إستقبال لزوار العيادة وضمان رضاهم وسلامتهم أثناء تقديم الخدمات الصحية لهم ووضع الجدول الخاص للمناوبيين الإداريين على فترات الدوام بما يغطي فترة يوم كامل بالتناوب، بحيث يكون المناوب الإداري ممثلاً للإدارة خلال عمله ويتخذ القرارات الازمة بما أعطى له من صلاحيات من مدير عام العيادة.

ويباشر المكتب اختصاصاته من خلال الأقسام التالية:

أولاً: قسم الشؤون الإدارية يمارس مهامه من خلال الوحدات التالية:-

1ـ. وحدة شؤون الموظفين:

تختص بجميع الإجراءات الإدارية الخاصة بالموظفين من اتمام عقودهم ومسك السجلات والبطاقات

والملفات الإدارية الخاصة بهم وإجراءات الحضور والانصراف وساعات العمل والإجازات وتقديم التصريح للإنقاذ الوطني

الوظيفية وإجراءات معاملتهم وخدماتهم ووضع خطط التدريب ورفع الكفاءة حسب المعايير

والقوانين الإدارية المعمول بها بالدولة وإعداد التقارير الدورية الشهرية السنوية عن نشاطات الوحدة

الإدارية المعروفة باسم مقررات

طرابلس . طريق السكة 218 362 0132 + فاكس 218 (21) 362 0117 - 334 4210

حكومة الإنقاذ الوطني

ديوان رئاسة الوزراء



2. وحدة شؤون الأطباء والطبية المساعدة:

تختص بجميع الإجراءات الإدارية الخاصة بالأطباء والمعاونيـن الصحيـين من إتمام عقودهم ومسـك السجلـات والبطـاقـات والمـلـفـات الإـدارـيـةـ الخـاصـةـ بهـمـ وـاجـراءـاتـ الحـظـورـ وـالـإـنـصـارـافـ وـسـاعـاتـ الـعـملـ وـالـإـجازـاتـ وـتقـيـيمـ الصـفـةـ الوـظـيفـيـةـ وـاجـراءـاتـ معـاملـتـهـمـ وـخـدـمـاتـهـمـ وـوضـعـ خـطـطـ التـدـريـبـ المـسـتـمـرـ لـرـفـعـ مـسـتـوىـ الـكـفاءـةـ حـسـبـ اللـوـانـجـ وـالـقـوـانـينـ الـادـارـيـةـ المـعـمـولـ بـهـاـ بـالـدـوـلـةـ وـإـعـدـادـ التـقارـيرـ الدـوـرـيـةـ الـشـهـرـيـةـ السـنـوـيـةـ عـنـ نـشـاطـاتـ الـوـحـدةـ.

3. وحدة المحفوظات:

تختص بمسؤولية الوارد والصادر والتسجيل والحفظ لجميع المراسلات والمستندات الإدارية وتبويـب وتصـنيـفـ الـبـيـانـاتـ وـالـإـحـصـائـيـاتـ وـالـمـعـلـومـاتـ وـاستـخدـامـ المؤـشـراتـ وـالـتـقـنيـاتـ وـالـاسـالـيـبـ الـحـدـيـثـةـ بما يـضـمـنـ الـحـصـولـ عـلـىـ الـبـيـانـاتـ وـالـمـعـلـومـاتـ الـإـحـصـائـيـةـ أـوـلـ بـأـوـلـ .ـ وـذـلـكـ بـاتـبـاعـ الـطـرـقـ الـقـانـونـيـةـ وـ حـسـبـ اللـوـانـجـ وـإـعـدـادـ التـقارـيرـ الدـوـرـيـةـ الـشـهـرـيـةـ السـنـوـيـةـ عـنـ نـشـاطـاتـ الـوـحـدةـ.

ثانياً:- قسم الخدمات:

يـخـتـصـ هـذـاـ قـسـمـ بـتـقـديـمـ خـدـمـاتـ نـظـافـةـ وـتـشـغـيلـ المـفـسـلةـ وـتـقـديـمـ الـوجـباتـ لـلـعـنـلـصـرـ العـاـمـلـةـ بـالـعـيـادـةـ وـتـأـمـينـ اـجـرـاءـاتـ الـإـتـصـالـ مـعـ مـخـتـلـفـ الـجـهـاتـ بـمـاـ يـكـفـلـ تـوـثـيقـ الـعـلـاقـةـ مـعـهـاـ وـظـلـمانـ أـمـنـ وـسـلـامـةـ الـزـوـارـ وـالـمـوـظـفـيـنـ دـاخـلـ نـطـاقـ الـعـيـادـةـ الـمـجـمـعـةـ وـمـهـامـ الـحـرـكـةـ وـالـنـقـلـ بـمـاـ يـتـطـلـبـهـ الـعـمـلـ وـبـتـوـجـيهـاتـ إـدـارـةـ الـشـؤـونـ الـإـدـارـيـةـ وـإـعـدـادـ التـقارـيرـ الدـوـرـيـةـ الـشـهـرـيـةـ السـنـوـيـةـ عـنـ نـشـاطـاتـ الـقـسـمـ .ـ وـيـمـارـسـ مـهـامـهـ مـنـ خـلـالـ الـوـحـدـاتـ التـالـيـةـ :-

1. وحدة العلاقات العامة والخدمات.

2. وحدة النقل والحركة.

3. وحدة الأمن وسلامة المهنية.

ثالثاً:- قسم الشؤون المالية يمارس مهامه من خلال الوحدات التالية:-

1. وحدة الميزانية والحساب الختامي:- تختص بما يلي:

- أ. القيام بأعمال الشؤون المالية والحسابية للعيادة وفقاً للقوانين واللوائح السارية.
- ب. إدارة حسابات العيادة بالصارف وإعداد مذكرات التسوية مع المصادر.
- ج. مسـكـ دـفـاـتـرـ الـعـيـادـةـ وـفـقـاـ لـدـوـرـةـ مـسـتـنـدـيـةـ صـحـيـحةـ مـطـابـقـةـ لـلـمـطـالـبـ الـقـانـونـيـةـ وـالـإـادـارـيـةـ .
- د. إعداد تقديرات الميزانية الخاصة بالعيادة بالتنسيق مع الأقسام الأخرى ومسـكـ السـجـلـاتـ الـلـازـمـةـ لـذـلـكـ .
- هـ.ـ إـعـدـادـ التـفـوـيـضـاتـ الـمـالـيـةـ الـمـتـعـلـقـةـ بـتـنـفـيـذـ الـمـيـزـانـيـةـ وـاقـتـرـاحـ إـعادـةـ تـوزـيعـ الـمـخـصـصـاتـ الـمـالـيـةـ وـفـيـ حدـودـ ماـ هوـ مـعـتـمـدـ .
- وـ.ـ إـعـدـادـ الـحـسـابـاتـ الـخـتـامـيـةـ وـالـتـقـارـيرـ الـحـسـابـيـةـ حـولـهاـ وـمـتـابـعـةـ اـعـتـمـادـهـاـ وـفـقـاـ لـقـانـونـ النـظـامـ الـمـالـيـ للـدـوـلـةـ وـلـوـانـجـ الـعـيـادـةـ

زـ.ـ مـسـكـ الـدـفـاـتـرـ وـالـقـيـامـ بـإـجـرـاءـاتـ الـقـيـدـ وـالـتـرـحـيلـ حـلـ سـوـمـةـ الـإـنـقـاذـ الـوـلـيـدـ .ـ إـعـدـادـ الـبـيـانـاتـ عـنـ الـإـرـتـبـاطـاتـ وـالـإـلتـزـامـاتـ وـالـمـبـالـغـ الـمـنـصـرـفـةـ كـلـ شـهـرـ وـتـقـديـمـ التـقارـيرـ الدـوـرـيـةـ عـنـهـاـ تـبـيـنـ الـمـصـرـوفـاتـ فـيـ كـلـ بـنـدـ وـمـقـارـنـتـهـاـ بـالـإـعـتـمـادـاتـ وـالـمـخـصـصـاتـ الـمـدـرـجـةـ بـالـمـيـزـانـيـةـ .ـ

حكومة الإنقاذ الوطني

ديوان رئاسة الوزراء



ط. اتخاذ الإجراءات التنفيذية فيما يخص العقود التي تكون العيادة طرفا فيها من حيث سداد قيمتها وتنفيذ شروطها وخصم الضرائب والرسوم الواجبة عليها
ي. القيام بأية اختصاصات أخرى تسند إليه وتعلق باختصاصات القسم .
ك. إعداد التقارير الدورية الشهرية السنوية عن نشاطات الوحدة.

2. وحدة المرتبات ، تختص بما يلي:

- أ. إعداد كشوفات المرتبات والأجور وتنفيذ السياسة المقررة فيما يختص بالرواتب والعلاوات والبدلات والحوافز والمكافآت وغيرها .
- ب. إحالة الرسوم والضرائب والاستقطاعات الضمانية وغيرها إلى الجهات المختصة .
- ج. إعداد القسام وبطاقات حركة المرتبات ومسك السجلات المالية والدفاتر التحليلية اللازمة لإثبات جميع المعاملات المالية وغيرها من القيود الحسابية وإعداد موازين المراجعة الشهرية للقوانيين واللوائح والقرارات النافذة .
- د. تنفيذ الزيادات السنوية وعلاوتي العائلة والسكن وغيرها من العلاوات والزيادة للعاملين بالعيادة بما في ذلك الإجراءات المالية الخاصة بالإيقاد في المهام الرسمية .
- هـ. إعداد نماذج إحالة المتقاعدين والمتوفين من موظفي العيادة إلى الضمان الاجتماعي وشهادات الدفع الأخير وشهادات المرتب وتسليمها للجهات المختصة .
- و. إعداد التقارير الدورية الشهرية السنوية عن نشاطات الوحدة .

3. وحدة الخزينة والإيرادات تختص بما يلي:-

- أ. حفظ الخزائن والصندوق والنقديات والعهد طبقاً لقانون النظام المالي للدولة .
- ب. مسک مستندات ووثائق الأرصدة والصرف منها وفقاً للتشريعات النافذة وتتجديدها كلما اقتضى الأمر .
- ج. قبض وتوريد المبالغ المستحقة للعيادة قبل الغير .
- د. مسک العهود المستديمة والموقته وتسويتها .
- هـ. إجراء الصرف وإعداد الإستمارات اللازمة وتجهيز الصكوك الخاصة بها في مواعيدها المحددة ومراعاة خصم ما يستوجب خصمها من ضرائب أو خصومات أخرى .
- و. متابعة التحصيل بصفة دورية ومستمرة لضمان تدفق السيولة النقدية .
- ز. ضبط عمليات الإيرادات والمصروفات والتتأكد من سلامتها وفقاً للتشريعات القانونية السارية .
- ح. القيام بأية اختصاصات أو مهام أخرى تسند إليه وتعلق باختصاصات الوحدة .
- ط. الحصول على مبالغ التعويضات الناجمة عن الأضرار المتعلقة بأصول وأثاث العيادة .
- ي. جباية الإيرادات الناجمة من رسوم الدخول للعيادة ورسوم موقف السيارات الواقعة داخل نطاق حكم مجلس الوزراء .
- ك. الالتفاف على المخزون من قرطاسية ومواد مكتبية .



حكومة الإنقاذ الوطني

ديوان رئاسة الوزراء



- لـ. الحصول على مقابل استثمار مراافق العيادة مثل المقاھي وال محلات التجارية والأكشاك وغيرها بعد أخذ الإذن من وزارة الصحة لأى مشروع استثماري داخل مراافق العيادة.
- مـ. جمع رسوم الممارسات والعطاءات التي تمارسها إدارة العيادة.
- نـ. إعداد التقارير الدورية الشهرية السنوية عن نشاطات الوحدة.

مادة(10)

مكتب الشؤون الفنية:-

يختص بتحقيق الأهداف المقررة للعيادة في مجال الشؤون الهندسية والفنية وتطويرها والرفع من مستواها وذلك بصيانة المباني والمعدات والآلات والإشراف الفني والهندسي على المشروعات التي تعزم العيادة القيام بها وتنظيم معالجة البيانات وال المعلومات والاتصالات والاستفادة منها.

ويباشر المكتب اختصاصاته من خلال القسم التالي:

أولاً: قسم الصيانة والتشغيل يمارس مهامه من خلال الوحدات التالية:-

١ـ. وحدة الصيانة الكهروميكانية والالكترونية تختص بما يلي :

أـ. القيام بصيانة المعدات والأجهزة الكهروميكانية والالكترونية.

بـ. دراسة حالات الأعطال التي تؤثر على كفاءة تشغيل الآلات والأجهزة الكهربائية والقيام بالإصلاحات الالزمه لذلك.

جـ. الإشراف على صيانة الأجهزة والآلات ومراافق الخدمات المساعدة لنظام العمل بالعيادة.

دـ. تقدير احتياجات الأجهزة والمعدات الكهربائية والميكانيكية بالعيادة من قطع الغيار ومستلزمات الصيانة والعمل على توفيرها.

هـ. دراسة حالات الأعطال التي تؤثر على عمل و كفاءة تشغيل أجهزة التكييف والتبريد بالعيادة والعمل على إصلاحها وتوفير قطع الغيار الالزمه.

وـ. صيانة محطة التحلية وتنقية مياه الشرب بالعيادة.

زـ. صيانة المعدات الطبية المستعملة في أقسام الإسعاف وإستقبال المرضى وحالات الكشف الطبي.

حـ. صيانة الأجهزة والمعدات ومستلزمات التحليل الخاصة بمعامل ومخبرات العيادة.

طـ. القيام بأى نوع من أعمال الصيانة الكهربائية والميكانيكية التي تحتاجها الآلات والمعدات ومستلزمات العمل بالعيادة.

يـ. إعداد التقارير الدورية الشهرية السنوية عن نشاطات الوحدة.

٢ـ. وحدة الصيانة المدنية تختص بما يلي :

أـ. القيام بأعمال صيانة المباني والمرافق وكافة الإنشاءات المعمارية بالعيادة.

بـ. إعداد الدراسات المتعلقة بالتعديلات والتوسعات المراد إدخالها على العيادة وتقدير تكلفتها المالية.

جـ. متابعة تنفيذ عقود الصيانة الموقعة بين العيادة والشركات الخاصة بصيانة العيادة ومرافقها.

دـ. متابعة تنفيذ المشاريع التابعة للعيادة والخاصة بأعمال الصيانة المدنية لإنشاءات ومرافق العيادة.

مجلس الوزراء



٥. تكليف المهندسين بالكشف على مباني ومرافق العيادة و إعداد تقارير عن حالتها الفنية من حيث احتياجها إلى الصيانة وبيان نوعية الصيانة المطلوبة.
٦. صيانة مباني ومرافق العيادة بما في ذلك صيانة أنابيب المياه والمجاري والتوصيلات والتركيبات الكهربائية وغيرها من الأعمال المدنية الخاصة بمبني العيادة و النطاق الذي يتبعه كالمباني الإدارية والوحدات السكنية والحدائق وغيرها.
٧. حفظ العقود التي يتم إبرامها والرسومات الخاصة بالشاريع وتبويتها وترتيبها لسهولة الرجوع إليها عند الحاجة.
٨. إعداد التقارير الدورية الشهرية السنوية عن نشاطات الوحدة.

مادة (١١)

مكتب الخدمات الصحية والطبية:

يختص بتحقيق الأهداف المقررة للعيادة في مجال الخدمات الصحية والطبية الأولية وتطويرها والرفع من مستواها من خلال التجهيز والتسهيل وتقديم الخدمات حسب المعايير المعتمدة كذلك التعليم والتدريب المستمر لفرق الطبية بالتعاون مع المكتب المختص كما يشمل من مهامها المتابعة في تقديم الخدمات الطبية العلاجية والتخصصية والتشخيصية بالمعايير الصحيحة وكذلك توفير الدواء ووضع الخطط وأدوات الصرف بما يرضي المواطن.

ويباشر المكتب اختصاصاته من خلال الأقسام التالية:

أولاً: قسم الخدمات المساعدة يمارس مهامه من خلال الوحدات التالية:-

١-وحدة الاستقبال والتسجيل تختص بما يلي:

- أ. الاحتفاظ بسجل م رقم تعطى منه الارقام لكل منتنسب أو مريض و تسجل بيانات كافية عن المريض امام الرقم ويكتب نفس الرقم على ملف المريض وكذلك بطاقة الدليل وتكون بيانات السجل من الرقم المسلسل الاسم الرباعي ، تاريخ الميلاد الجنس ، العنوان الكامل مع استخدام التقنيات الحديثة في القيام بهذه المهام .
- ب. الاحتفاظ ببطاقة دليل تحمل معلومات كافية عن المريض كالاسم وال عمر ورقم الملف ، ويتم حفظها بواسطة نظام الحروف الأبجدية بحيث يسهل الحصول على رقم ملف المريض من خلال هذه البطاقة مع منح المواطن نسخة منها .
- ج. إعداد ملفات المنتسبين والمرضى بكلفة النماذج الضرورية وتحضيرها بوقت كافي قبل وصول المريض وتسليمها الى وحدة الاستقبال بعد ترقيمها وتسجيلها
- د. حفظ ملفات المنتسبين والمرضى بالعيادة وتخزينها بطريقة تسمح بتداولها والاستفادة من نفس الملف عند نزول المواطن او المريض .
- هـ. منح المريض بطاقة مدون فيها معلومات ادارية ورقم ملف المريض لإبرازها عند مراجعته العيادة .
- و. متابعة حركة ملفات المرضى بالعيادات والتأكد من اعادته الى المخزن بعد كل طلب وذلك من خلال بطاقة متابعة الملف .
- ز. متابعة توفر النماذج المستخدمة في السجلات الطبية واعداد دليل بها .
- حـ. تنظيم واستقبال المرضى واستكمال كافة البيانات الادارية والاجتماعية الخاصة بهم



حكومة الإنقاذ الوطني

ديوان رئاسة الوزراء



ط. الاحتفاظ بنسخ من جداول عمل الأطباء بجميع العيادات والاقسام لتسهيل عمل الوحدة في ارشاد المراجعين .

ي. استخراج ملفات المرضى الذين سبق لهم إعداد ملفات بالعيادة .

ك. ارشاد رواد العيادة من خلال الوسائل السمعية والبصرية والمطبوعات والملصقات لتسهيل حصولهم على الخدمات والمحافظة على نظافة وهدوء العيادات .

ل. الاتصال بذوى المريض وعائلته هاتفياً أو برقياً وتقديم كافة التسهيلات الالزمة للمريض أو فى حالة الحاجة الى الاتصال بذويه ..

م. أخذ الموافقات والتواقيع الالزمة من ذوى المريض لاجراء العمليات الجراحية

ن. إعداد وامساك سجل خاص لكل عيادة وكل طبيب متخصص إلكترونياً أو يدوياً.

س. تسجيل أسماء المرضى الراغبين في الحصول على مواعيد بالعيادات التخصصية مع تحديد ساعة الحضور وفق اختيار المريض ما أمكن .

ع. إصدار بطاقة خاصة بكل مريض وكتابه المواعيد بها وفق البرنامج المتفق عليه مع الأطباء والإدارة مع استخدام التقنيات الحديثة في هذا المجال.

ف. إعداد قوائم بأسماء من لهم مواعيد لكل عيادة بالتعاون مع الأطباء وتنظيم مقابلتهم وكذلك إرشادهم لتسهيل وصولهم للإقسام التشخيصية أو العلاجية .

ص. الرد على جميع استفسارات المراجعين والهواتف والتعاون معهم بخصوص تغيير موعد المراجعة إذا كان هناك أسباب طارئة خارجة عن إرادة المريض .

ق. التنسيق مع الأقسام المناظرة بالمستشفيات بخصوص الحالات التي يتقرر إيوانها بالمستشفيات

د. إعداد وتقديم التقارير الدورية والسنوية عن نشاط الوحدة..

2-وحدة الفنيين والمعاونين الصحيين تختص بما يلى :

أ. التنسيق ووضع جدول العمل الإسبوعي لفرق التمريض العام والتخصصي وذلك بالتنسيق بين أعضاء الطبية المساعدة والأقسام والوحدات بالعيادة.

ب. تقديم الإسعافات الأولية داخل وخارج الخدمات الطبية مثل حالات الإغماء والمغص الكلوي وحالات الصرع وغيرها متابعة الحالات المرضية المزمنة مثل السكر - الضغط - أمراض القلب والريبو .

ج. القيام بأخذ العلامات الحيوية (ضغط - حرارة وغيرها) ثم تحويل المريض لغرفة الكشف ليفحشه الطبيب.

د. تقديم كل ما يحتاجه المراجع من عناية تمريضية (حقنه - محلول وريدي - غيار - كمامات - أوكسجين - فينتولين) وفقاً لتعليمات الطبيب.

هـ. تنظم غرفة العمليات من خلال المحافظة على تعقيم الوسط الجراحي وتوافق الأجهزة والأدوات المناسبة للعملية والتحضير للعملية من البداية الى النهاية وذلك قبل ادخال المريض إلى قطعات العمليات.



حكومة الإنقاذ الوطني

ديوان رئاسة الوزراء



- و. القيام بمساعدة طبيب التخدير في العمليات أثناء التخدير ومراقبة المؤشرات الحيوية أثناء سير العملية الجراحية.
- ز. القيام بجميع خدمات التمريض لجميع الأقسام والعيادات.
- ح. وضع خطط التدريب ودورات رفع الكفاءة بشكل دوري ومتابعة تفعيلها ونتائجها بالتنسيق مع وحدة التدريب والتطوير.
- ط. متابعة قدرات أعضاء الطبية المساعدة من القيام بمهام التمريض الأساسية من أخذ القراءات الحيوية إلى قدراتهم لاعطاء الدواء والمعاليل للمريض عن طريق الفم أو عبر الوريد.
- ي. التنسيق ووضع جدول العمل للمعاونين الصحيين وتوضيح المهام لهم ومتابعة أدائهم كمعاونين صحيين من استقبال المريض وتجهيز أدوات الكشف وسرير الكشف وسرير المعالجة
- ك. العمل على ضمان التعقيم بين مريض وأخر وكذلك نقل المريض من مكان إلى آخر باستعمال الناقلات والكراسي الخاصة وضمان عدم قيامهم بمهام التمريض الأساسية كاعطاء الدواء وغيره.
- ل. القيام بمساعدة الأطباء بما تحدده كل عيادة.
- م. القيام بتجهيز غرف العمليات ومراقبة طرق التعقيم قبل وبعد كل استعمال لغرفة العمليات والأدوات المستخدمة مع التنسيق مع فرق مكافحة العدوى.
- ن. تقديم التطعيمات وتقديمها بشكل صحيح . ويشمل ذلك الزائرات الصحيات وتمريض صحة المجتمع.
- س. إعداد وتقديم التقارير الدورية السنوية عن نشاط الوحدة.

3. وحدة الاحصاء الطبي والمعلومات تختص بما يلي:

- أ. تجميع البيانات والإحصائيات والمعلومات عن نشاط العيادة في مجال تقديم الخدمات الصحية ك حالات الكشف الطبي وصرف الأدوية.
- ب. إقامة وتشغيل نظام معالجة البيانات على مستوى العيادة و استخدام التقنيات والأساليب الحديثة بما يضمن تحديث البيانات والمعلومات الإحصائية أولاً بأول.
- ج. الاعتماد على تفعيل البطاقة الصحية الإلكترونية للمواطن وربطها بالمرافق والمستشفيات.
- د. وضع الخطط والبرامج الفنية والعملية الالازمة لتدفق المعلومات بما يحقق تطوير مستوى إدارة الخدمات التي تقدمها العيادة.
- هـ. الاتصال بالعيادات الأخرى وغيرها من المرافق الصحية لربط وتوثيق التعاون معها والاستفادة منها في تبادل الأطباء والحصول على الأدوية وغيرها من المستلزمات الصحية العلاجية.
- و. اعداد واصدار ملف لكل مواطن أو مريض وترقيمته برقم خاص به من الدليل العام بالقيادة ومنحه رقم خاص به بحيث يمكن استرجاع الملف بإستخدام التقنيات الحديثة.
- ز. تسجيل وتوثيق الحالات التي تسعف بقسم الاسعاف والطوارئ بالمستشفى.
- ح. تطبيق التصنيف الدولي للأمراض والاصابات والعمليات الجراحية وفق الدليل المعتمد من منظمة الصحة العالمية مع توضيح عدد الحالات لكل مرض.

حكومة الإنقاذ الوطني

ديوان رئاسة الوزراء



ط. اعداد التقارير الاحصائية اليومية والشهرية والسنوية عن أنشطة المستشفى المختلفة متضمنا نشاط كل العيادات التشخيصية والأقسام التشخيصية والطبية ونشاط كل طبيب.

ي. تطبيق التصنيف للأمراض والاصابات والعمليات الجراحية وفق الدليل المعد من منظمة الصحة العالمية.

ك. الاتصال بالمؤسسات التعليمية والتدريبية في المجال الصحي للإستفادة منها في تعليم وتدريب العاملين بالعيادة في المجالات الطبية والتمريضية والعلوم الطبية المساعدة.

ل. تدريب جميع العاملين في قسم الاستقبال وذوي الاختصاص على المنظومة الإلكترونية المعتمدة عليها داخل العيادة. بما يشمل المنتسبين الجدد من حين لآخر

م. إعداد وتقديم التقارير الدورية والسنوية عن نشاط الوحدة.

4. وحدة الاعلام والتنقيف الصحي تختص بما يلي :

أ. وضع مناهج التنقيف الصحي مع ذوي العلاقة من أطباء الأسرة ، القابلات ، الصحة المدرسية وغيرها وضمان وصولها للمواطن عن طريق الاتصال المباشر مع المواطن ، توفير المطويات الخاصة وغيرها .

ب. كما تختص الوحدة بالإعلام والتواصل مع الجهات المختصة المرئية والمسموعة وخصوصا لبرامج التنقيف الصحي .

ج. التوعية الصحية بكل أشكالها في مجال الإسعافات الأولية والخدمات الصحية والطبية.

د. نشر الوعي الصحي عن طريق إلقاء محاضرات تثقيفية داخل وخارج العيادة وعمل مطويات لزيادة الوعي الصحي على مستوى الفرد والأسرة والمجتمع حول المشكلات والأخطار التي تهدد الصحة وسبل الوقاية فيها.

هـ. وضع خطة لنشاط الخدمات الصحية التوعي والثقافي الصحي.

وـ. إعداد وتقديم التقارير الدورية والسنوية عن نشاط الوحدة.

ثانيا: قسم الخدمات الصحية يمارس مهامه من خلال الوحدات التالية:-

1. وحدة الصيدلة والإمداد الطبي تختص بما يلي :

أ. الإشراف على الصيانة لجميع الأجهزة والمعدات الطبية وذلك من خلال :

بـ. صرف الدواء وتخزينه وتجهيز قوائم الاحتياجات منه حسب منهج العيادة .

جـ. صرف المستلزمات ومواد التشغيل للأجهزة وألية دورية المعايرة والصيانة الفورية.

دـ. ضمان وجود آلية رقابية دورية لخزون الدواء ، المستلزمات ، مواد التشغيل للمعامل ، مواد التشغيل للمعدات والأجهزة الفنية الطبية بأنواعها بما في ذلك أجهزة الأشعة والتصوير الطبي بما يضمن عدم انقطاع هذه المواد عن العيادة نهائيا حتى في ظروف الأزمات .

هـ. توفير الدواء باستمرار وفي الوقت المناسب مع تقديم النصح والإرشاد بخصوص الدواء .

وـ. تخزين الدواء ضمن الظروف المناسبة

زـ. تبني مشروع تحسين يهدف إلى تقليل الخطأ المتعلق بالدواء.

حـ. مراقبة استخدام المضادات الحيوية .



حكومة الإنقاذ الوطني

ديوان رئاسة الوزراء



ط. العمل على أي فكرة من شأنها تحسين جودة الخدمة المقدمة.

ي. إعداد وتقديم التقارير الدورية والسنوية عن نشاط الوحدة.

2- وحدة مكافحة العدوى تختص بما يلي:

أ. بمتابعة الأمراض السارية عن طريق أطباء الأسرة والإسعاف وكذلك مسؤولية تسجيلها ، التبليغ عنها للجهات المختصة ومتابعة الخطوات التي يجب اتباعها حيال كل حالة من الأمراض المعدية.

ب. القيام بجميع الإجراءات الالزامية لمنع انتشار الجراثيم داخل مبنى العيادة المجمعية والإطار الخارجي الذي يتبعها، ويكون لهذه الوحدة الاتصال المباشر لجميع الأقسام و الوحدات التي لها علاقة بانتشار الجراثيم مثل التعقيم ، النظافة ، والفرق الطبية والفنية وغيرها.

ج. التخلص الآمن للمخلفات الطبية وفق الطرق المتبعة حديثاً.

د. القيام بوضع برامج التوعية والتثقيف للوقاية من العدوى وتنفيذ التوصيات والمقترنات بشأنها.

هـ. وضع خطط لمكافحة العدوى ومراقبة كيفية اتباعها وتنفيذها.

وـ. تنفيذ برامج مكافحة العدوى ومتابعتها وتقدير أدانها الفني والطبي بالعيادة.

زـ. إعداد وتقديم التقارير الدورية والسنوية عن نشاط الوحدة.

3- وحدة الصحة المدرسية والتطعيمات تختص بما يلي :

تعمل كمرجعية لجميع مراكز الصحة المدرسية و التطعيمات للمنطقة المحيطة بالعيادة فتقوم بوضع خطة عمل سنوية للصحة المدرسية ومتابعة تنفيذها خلال العام الدراسي وتنفذ برامج التوعية الصحية بالتعاون مع الإدارة المدرسية والجهات الأخرى ذات العلاقة والمجتمع المحلي وذلك لضمان الأداء عن طريق الملف الصحي المدرسي أي تغطية بيانات المدارس المحيطة بالمنطقة ونشاط التطعيمات لا يقتصر ذلك لطلبة المدارس وحسب بل تغطية التطعيمات للبالغين و كبار السن حسب استراتيجية الدولة . وذلك بالتنسيق مع أطباء الأسرة والقابلات وذوي العلاقة .

4- وحدة الخدمة الاجتماعية تختص بما يلي :

أـ. استقبال الحالات التي لديها امراض نفسية وتقديم العلاج لها ومتابعتها.

بـ. دراسة ومتابعة الحالات حالة بحالة وإجراء الدراسات والبحوث الاجتماعية والعمل على إيجاد الحلول الالزامية لها .

جـ. العمل على تخفيف الحالة النفسية وتلقيها لدى نفسية المريض وادماجه في المجتمع .

دـ. متابعة الحالات التي يتم تأهيلها ومحاولتها إيجاد فرص العمل لها .

هـ. إعداد وتقديم التقارير الدورية والسنوية عن نشاط الوحدة.

ثالثاً : قسم الخدمات العلاجية وطب الاسرة تختص بما يلي :

أـ. تقديم خدمة طبية طارئة ذات جودة عالية للمرضى والمصابين في مرحلة ما قبل المستشفى وذلك في السلم والحرب والكوارث ، ورفع الوعي الصحي في مجال الطوارئ الطبية لدى المجتمع بما لا يستدعي الإيواء وهي المهام المعتمدة حسب التشريع الصحي وعلى مستوى العيادات مع التنسيق مع المستشفيات بتفعيل برنامج الإحالة عند الحاجة لذلك .

القرارات
الجهاز المركزي للإشراف على
الخدمات الطبية والصحية

حكومة الإنقاذ الوطني

ديوان رئاسة الوزراء



بـ. طبيب الأسرة هو خط الدفاع الأول والمرحلة الأولى في الخدمة الطبية ويمثل حجر الأساس في المنظومة الطبية.

جـ. تقديم خدمات صحية تعزيزية ووقائية وعلاجية أولية ذات جودة عالية ومساواة تامة بين المستفيدين وذلك بتفعيل دور طبيب الأسرة وهو تخصص طبي يهتم بتعزيز صحة الأصحاء ومعالجة أمراض المرضى حيث يشرف على عدد من الأسر هو المسؤول الرئيسي على المواطن وملفه الصحي داخل العيادة .

دـ. يتولى طبيب الأسرة التنسيق مع التخصصات الأخرى وتحويل المريض إذا استدعي الأمر ومتابعته.

هـ. تسجيل الحوامل بملفات خاصة ومتابعة كل حالة حمل بشكل دوري وتطبيق جميع الإجراءات الالزمة للحوامل أثناء العمل وأثناء الولادة وبعد الولادة بما في ذلك الإحالة للأخصائي.

وـ. تحديد مواعيد تصوير الموجات الصوتية والتحاليل الالزمة في كل مرحلة من مراحل العمل وتصل إلى المشاركة في الولادة الطبيعية عن طريق القابلات المتربلات على ذلك. كما لهذه الوحدة دوراً أساسياً للتحقيق الطبي والصحي :

زـ. استشارة ما قبل الزواج ، أثناء العمل ، أثناء الولادة ، وما بعد الولادة كالتحفيز على الرضاعة الطبيعية وكيفية معاملة الرضيع وغيرها .

حـ. الاكتشاف المبكر للعديد من الأمراض وذلك عن طريق الكشف العام والكشف الدوري لبعض الفئات وبرامج المسح الطبي الميداني حسب أهمية المشكلة الصحية الموجودة أو المتوقعة .

طـ. متابعة وعلاج الأمراض المكتشفة بعد تشخيصها ومنها الأمراض المزمنة مثل ارتفاع ضغط الدم وارتفاع سكر الدم، والأمراض المعدية مثل النزلات المعوية والتهابات الرئة، والأمراض النفسية وبخاصة الأمراض العصبية مثل القلق والمخاوف .

يـ. العناية بالأم، قبل وأثناء العمل، وأثناء وبعد الولادة، لتحقيق المعايير الصحية المرجوة .

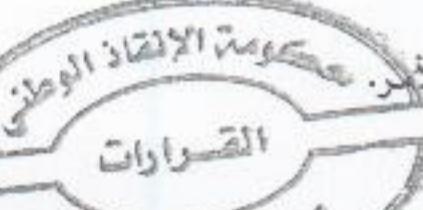
كـ. العناية بالطفل.. متابعة نموه وتطوره من خلال الزيارات المنتظمة وتسجيل الملاحظات في بطاقة متابعة الطفل السليم، مع تقديم التطعيمات الأساسية للطفل .

لـ. حالات الحالات التي تحتاج إلى عناية خاصة إلى تخصصها المناسب.

مـ. تقديم خدمة طبية طارئة ذات جودة عالية للمرضى والمصابين في مرحلة ما قبل المستشفى

نـ. مباشرة الحالات الإسعافية الأولية داخل وخارج الخدمات الطبية مثل حالات الإغماء والمغص الكلوي وحالات الصرع وغيرها متابعة الحالات المرضية المزمنة مثل السكر - الضغط - أمراض القلب والريو.

سـ. تقديم خدمات الطوارئ الطبية العاجلة والإسعاف الالزمة لجميع أنواع الإصابات والحوادث والأمراض الطارئة .



عـ. إسعاف حالات الجروح والحرق والكسور وتحويلها للمستشفى إذا احتاج الأمر.

فـ. تحويل الحالات المرضية التي تحتاج إلى رعاية ثانوية إلى المستشفيات.

حكومة الإنقاذ الوطني

ديوان رئاسة الوزراء



ص. تقديم خدمات طب الأسرة عن طريق تغطية خدمات العيادات اليومية وبدوام متبادل مع فريق أطباء الأسرة.

ق. تنظيم وتنسيق العمل بين العيادات بما يكفل أداءه على الوجه المرجو.

ر. القيام بترتيب إجراءات فحص المرضى من طرف الأخصائيين والأقسام التشخيصية المختلفة عندما تستدعي حالة المريض ذلك

ش. منح الإجازات المرضية للمريض في حدود الصلاحية نظاماً.

ت. إعداد وتقديم التقارير الدورية والسنوية عن نشاط القسم.
ويمارس مهامه من خلال العيادات التالية:-

1- عيادات طب الأسرة.

2- الأمومة والطفولة.

3- عيادة الباطنية.

4- عيادة الجراحة.

5- عيادة النساء والولادة.

6- عيادة المسالك البولية.

7- عيادة الأطفال.

8- عيادة السكري والغدد الصماء.

9- عيادة الجلدية.

10- عيادة العيون.

11- عيادة الانف والأذن والحنجرة.

12- عيادة جراحة العظام.

13- عيادة الأسنان.

14- عيادة العلاج الطبيعي.

15- عيادة الاسعاف والطوارئ.

16- الأشعة التشخيصية.

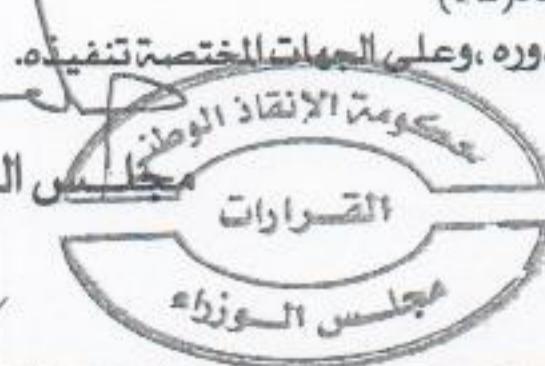
17- المختبرات والتحاليل.

18- مصرف الدم.

مادة(12)

يعمل بهذا القرار من تاريخ صدوره، وعلى الجهات المختصة تنفيذه.

١٢/٢/٢٠١٥



بتاريخ ٢٤ / ٦ / ١٤٣٦ هجري
الواافق ١٣ / ٥ / ٢٠١٥ ميلادي
به أسمى الله حليمة حسين